



אלינה מירקין *Shine On*
ביטוי והגשמה לעסקים ואנשים

שיעור מספר 6 - עושים סדר בחנות

בואו תעשו לי סיור

תציגו בבקשה מה יש בחנות שלכם
על מה אתם ממליצים, מה כדאי לי?
איזה מוצרים יש? איזה שירותים יש לך להציע לי?
מה זה כל דבר? מה זה מעניק?
תראו לי מחירים ומה כולל כל דבר

צרו שלושה מוצרים או שירותים

מוצר או שרות **קטן** לטעימה
מוצר או שרות **בינוני** למישהו שמתחיל לסמוך עליכם
מוצר או שרות **גדול** למישהו שקונה את מוצר הדגל שלכם והולך אתכם עד הסוף

גיהוץ הקמטים

תארו את כל תהליך העבודה שלכם
על כל השלבים שלו, מההתחלה ועד הסוף
(הצעת מחיר, פגישה, מעקב וכל השלבים הנוספים שרק אתם יודעים)

רישמו ליד כל סעיף בכנות **נעים לי** או **לא נעים לי**

כעת בדקו בנאמנות את הסעיפים של ה-'לא נעים לי'
האם ניתן למצוא דרך אחרת לבצע אותם או האם ניתן להוציא החוצה?
איך אפשר להקל עליך? או לשנות משהו בחוויה שלך, כך שזה יהיה כן נעים בשבילך?
יש מקום למחשבה יצירתית

שיעור מאתגר, אך מלא בזהב עבורכם

אני עושה סדר בחנות שלי